



POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Amigos del Cerezo es una entidad sin ánimo de lucro constituida en el año 1997, que lleva a cabo intervenciones directas con menores y personas adultas en situación de vulnerabilidad. A lo largo de todo este tiempo, hemos consolidado numerosos programas conectados entre sí que tienen como finalidad la inserción laboral y social de los grupos objeto de nuestra actuación.

Su alcance es:

“Centro de día de inserción socio-laboral. Programas Formativos”

En la actualidad, nuestros objetivos se centran en las siguientes acciones:

- Promoción de acciones formativas y de inserción socio-laboral dirigidas a personas en situación de vulnerabilidad.
- Desarrollo de actividades que promuevan la igualdad de género y las relaciones interculturales.
- Contribuir al fomento de la responsabilidad social corporativa.

Asociación Amigos del Cerezo...

- ✓ ... establece el compromiso de cumplir los requisitos de los/as beneficiarios/as y demás partes interesadas, y así poder satisfacer sus necesidades y cumplir sus expectativas, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a esta asociación. Tenemos en cuenta las opiniones de nuestros/as usuarios/as para aplicarlas como medidas de mejora.
- ✓ ... como entidad comprometida con la calidad y con el propósito de ofrecer la máxima calidad a los/as usuarios/as, establece el compromiso de **mejora continua** en la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad y en sus actividades y servicios, implantando los correspondientes indicadores que nos permitirán analizar la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ ... para dar vida a los compromisos de satisfacción de los/as usuarios/as y de mejora continua, contempla, la cualificación del personal mediante la formación, motivación y comunicación.
- ✓ ... es conocedora del compromiso de todas las personas que integran la asociación para el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado:
Dirección,

Villena, a 18 de septiembre de 2017

CÓDIGO: PC
FECHA: 18/09/2017
REVISIÓN: 00